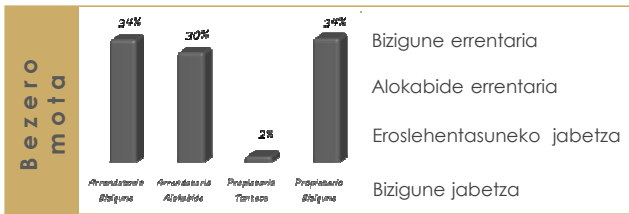




2013an egindako asebetetze azterlanaren baitan Alokabidek guztira 1600 erabiltzaileri inkesta egin zien, sozietate honek eskaintzen duen kudeaketa eta arretarekiko asebetetzea ezagutzeko helburuarekin



	Lurraldea			Generoa	
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Emakumea	Gizona
Bezere mota	106 (7%)	300 (19%)	135 (8%)	321 (20%)	220 (14%)
Bizigune errentaria	247 (15%)	101 (6%)	137 (9%)	292 (18%)	193 (12%)
Alokabide errentaria	7 (0%)	16 (1%)	4 (0%)	11 (1%)	16 (1%)
Eroslehentasuneko jabetza	101 (6%)	298 (19%)	148 (9%)	278 (17%)	269 (17%)
Bizigune jabetza					



2013ko ASEBETETZE ANALISIA



Aldetz Aurretiko zerbitzua

Bezero mota

7,2

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,9	7,7	8,2	7,8	8,0
ALK errentaria	8,1	8,2	7,0	7,8	8,2
Eroslehentasuneko jabea	7,3	7,0	7,7	6,5	7,1
BZG jabea	7,3	7,4	7,9	5,7	7,3

Etxebizitza

Bezero mota

7,7

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,7	7,4	8,0	7,5	7,8
ALK errentaria	7,8	8,1	8,0	7,1	8,1
Eroslehentasuneko jabea	7,4	6,3	7,6	8,8	7,2
BZG jabea					

Prezio

Bezero mota

7,4

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	8,0	7,8	8,1	7,9	8,1
ALK errentaria	7,1	7,2	7,2	6,9	7,1
Eroslehentasuneko jabea	6,9	5,9	7,4	6,8	6,5
BZG jabea	7,1	7,4	7,1	7,1	7,3

Alokabideren Kudeaketa

Bezero mota

7,1

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,2	7,1	7,4	7,1	7,3
ALK errentaria	7,0	7,2	6,7	6,8	7,0
Eroslehentasuneko jabea					
BZG jabea					

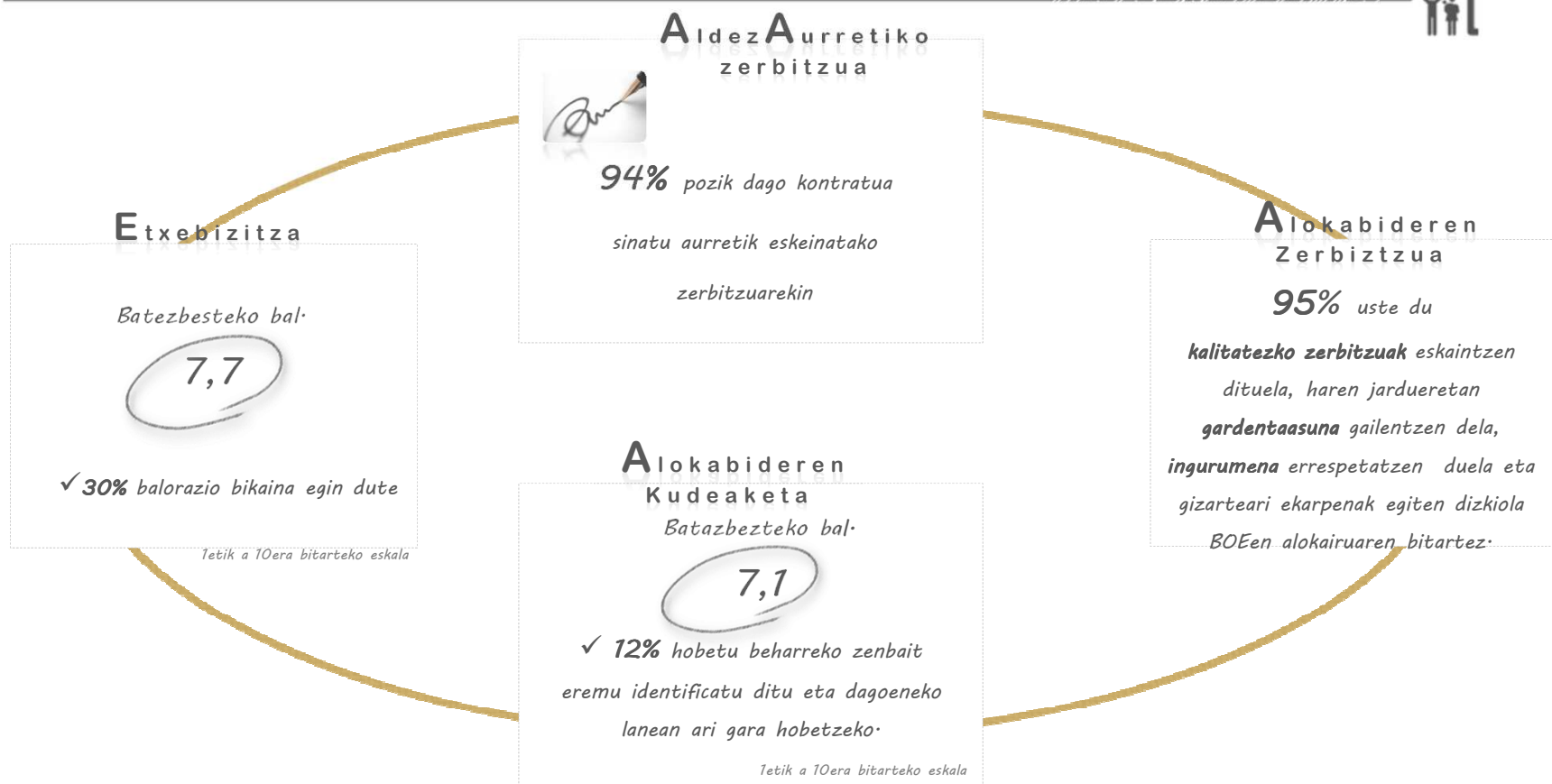
Alokabideren Zerbitzua

Bezero mota

7,7

	Probintzia			Generoa	
	A	B	G	E	G
BZG errentaria	7,9	7,3	8,0	8,1	8,0
ALK errentaria	7,9	7,9	8,0	7,9	7,0
Eroslehentasuneko jabea	7,4	6,4	7,9	7,5	7,0
BZG jabea	7,5	7,5	7,5	7,3	7,0

2013ko ASEBETETZE ANALISIA



Dagoeneko lanean ari gara gure erzbiltzaileek 2015. urtean zehar burututako kudeaketaren inguruan duten asebetetze maila ezagutze aldera, hobetzen jarraitu ahal izateko.