

Kontratuaren xedea da Alokabiderentzat bezero, hornitzaile, erakunde eta, oro har, herritarren call center zerbitzua (telefono bidezko arreta eta arreta telematikoa) eskaintzea.

Lehen argitalpenaren data: 2021/10/07 05:02

Azken argitalpenaren data: 2021/11/23 11:42

Espedientea: CON-2021-SE-0046

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 992.544,72

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.200.979,11

Botere adjudikatzailea: ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.

Erakunde sustatzailea: A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Kontratuaren xedea:	Kontratuaren xedea da Alokabiderentzat bezero, hornitzaile, erakunde eta, oro har, herritarren call center zerbitzua (telefono bidezko arreta eta arreta telematikoa) eskaintzea.
Espedientea:	CON-2021-SE-0046
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Recurso:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.
Erakunde sustatzailea:	A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.
Kontratazio-organoa:	ALOKABIDEko Administrazio-Kontseilua
Erakunde izapidetzailea:	A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahia - ALOKABIDE
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Etxebizitza eta komunitate-zerbitzuak
Harreman teknikoak:	Izen-abizenak: Nerea Piérola Helbidea: Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard)01013 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava) Web-helbidea: http://www.alokabide.euskadi.eus Helbide elektronikoa: lizitazioak@alokabide.eus Telefonoa: +34 945000565
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Itziar Oñate Martínez-Olascoaga

Funtzioa: Idazkari
Izena: Ainara Urtiaga Seco
Funtzioa: Ordezko
Izena: IGOR ETXABE SAENZ DE ZAITEGI
Funtzioa: Besterik
Izena: Arkaitz Arbaizagoitia Ortega
Funtzioa: Besterik
Izena: Eider Pagalday Moya
Funtzioa: Besterik

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Herria: Vitoria-Gasteiz
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Objeto del contrato

CPVak : CPV: 64214200-1 - Telefonoguneen zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava
NUTS kodea: ES212
Nagusia: Ez
Deskribapena: Gipuzkoa
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Ez
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa (prezioa) Ponderazioa: 50 Irizpidea: Ordu gehigarriko prezioa Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: LICITACIÓN EXCLUSIVAMENTE TELEMÁTICA Web-helbidea: http://www.alokabide.euskadi.eus Telefonoa: +34 945000565 Helbide elektronikoa: lizitazioak@alokabide.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute:	Ez

Lizitatuzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	<p>Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p>
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Bai
Fitxategiko oharrak:	compromiso adscripción de medios
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 3.225.770,34

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 992.544,72

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.200.979,11

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Ficheros

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: PCAP CON-2021-SE-0046.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: ANEXO I CON-2021-SE-0046.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: PLIEGO TECNICO CALL CENTER ALOKABIDE 2021.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V CON-2021-SE-0046.pdf
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredia
Fitxategiaren izena: MESA CONTRATACIÓN CON-2021-SE-0046.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: SOL-2021-SE-0064_INFORME DE NECESIDAD def.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: APROBACION EXPEDIENTE CON-2021-SE-0046_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Anexo VII CON-2021-SE-0046.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: compromiso adscripción de medios
Fitxategiaren izena: INSUFICIENCIA MEDIOS CON-2021-SE-0046.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: informe insuficiencia de medios
Fitxategiaren izena: Anexo VIII CON-2021-SE-0046.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiko oharrak: información condiciones subrogación

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:

2021/11/04 11:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: SOBRE 1 CAPACIDAD Y SOLVENCIA
 Irekitze-data: 2021/11/04 13:00
 Publikoa: Ez
 Lekua: *
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: miembros de la mesa

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: SOBRE 3 PLICAS FÓRMULAS
 Irekitze-data: 2021/11/18 11:00
 Publikoa: Ez
 Lekua: *
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: miembros de la mesa

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: SOBRE 2 JUICIOS DE VALOR
 Irekitze-data: 2021/11/05 11:00
 Publikoa: Ez
 Lekua: *
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: miembros de la mesa

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:

Deskribapena: ACTA APERTURA SOBRE 1
 Fitxategia: CON-2021-SE-0046 ACTA SOBRE 1 fdo.pdf
 Deskribapena: ACTA APERTURA SOBRE 3
 Fitxategia: ACTA apertura plicas económicas CON-2021-SE-0046fdo.pdf
 Deskribapena: ACTA CALIFICACIÓN Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR
 Fitxategia: ACTA CALIFICACIÓN Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR CON-2021-SE-0046fdo.pdf

Beste batzuk:

Kontzeptua: INFORME TÉCNICO SOBRE 2
 Fitxategia: Informe técnico valoración call center_def.pdf
 Kontzeptua: informe técnico baja temeraria
 Fitxategia: Informe técnico valoración criterios economicos.pdf
 Kontzeptua: solicitud justificación baja temeraria
 Fitxategia: Requerimiento BAJA TEMERARIA XUPERAfdo.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Kontratzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX) baino lehenagokoa:	2021/S 196-509946

Recurso